

## ◆ パソコン修理依頼書 ◆

### ● メーカーサポート・保証・保守切れのオフィスパソコン修理を承ります

- ① 当修理依頼書へ必要事項をご記入いただき、修理ご依頼品に同梱のうえ、元払いにて下記送付先へお送りください。  
(運送途中の破損を防ぐ為、梱包箱はできる限りメーカー元箱もしくはパソコンポ等 P C 専用箱をご利用ください)
- ② パスワードにつきましては、予め解除していただくか、下記パスワード欄にご記入のうえ、お送りください。
- ③ 修理ご依頼品が到着いたしましたら、診断後（通常 3～5 日程度）、『御見積兼注文書』をお送りいたします。
- ④ 『御見積書兼注文書』下部の注文欄に必要事項をご記入のうえ、FAX 又はメールにてご返信ください。
- ⑤ 修理対応不可の場合、診断料および返送料はいただいておりません。キャンセル時は着払いでのご返却となります。
- ⑥ 修理費のお支払いについては以下ようになります。

お客様登録完了 / 修理進行・納品・請求 → 検収・振込、未登録時 / 請求 → 入金確認 → 修理進行・納品

### ● お問い合わせはこちらまで

- ・受付時間：土日、祝日、当社の休業日を除く 9:00～17:00
- ・電話番号：077-599-5030、077-599-5031
- ・営業担当：今井（いまい）、一塚（いちづか）
- ・メールアドレス：sales13@ites.co.jp

【送付先】

**株式会社アイテス テクニカルサポートセンター**  
〒520-3031  
滋賀県栗東市竈二丁目 2-34-103 ウイングビュー1 階  
Tel:077-599-5031 Fax:077-554-6172

#### ■ お客様情報 ■

※御社名	
※ご担当者様名（ふりがな）	
※電話 / FAX 番号	
メールアドレス	
※ご返却先	〒

#### ■ ご依頼品情報 ■

<input type="checkbox"/> ノートパソコン <input type="checkbox"/> デスクトップパソコン <input type="checkbox"/> 一体型パソコン <input type="checkbox"/> 電源ユニット <input type="checkbox"/> システムボード <input type="checkbox"/> LCD モニター			
ご依頼日	年   月   日	御社管理番号	
メーカー		製造番号 (S/N)	
名称・型番			
※不具合症状			
パスワード	Power On _____ HDD _____ Windows _____		
発生時期	<input type="checkbox"/> 最近 <input type="checkbox"/> 1ヶ月前 <input type="checkbox"/> 3ヶ月前 <input type="checkbox"/> 半年前 <input type="checkbox"/> 1年以上前 <input type="checkbox"/> 不明		
発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 頻発 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 稀に <input type="checkbox"/> 不明		
※ご発送品	<input type="checkbox"/> 本体のみ <input type="checkbox"/> AC アダプタ <input type="checkbox"/> 説明書 <input type="checkbox"/> ケーブル類 <input type="checkbox"/> その他		
※修理限度額	<input type="checkbox"/> あり (                  万円以下 ) <input type="checkbox"/> なし		

※記入必須項目です。ご記入が無い場合、修理を承ることができない場合がございます。

2017/08/22 改定

### ● 可否判定基準について

PC DOCTOR TEST にて判定しております。

### ● ご注意点

輸送中の事故による HDD 破損、弊社作業中のデータ消失につきましては、一切の責任を負うことができません。  
可能な限りデータのバックアップを取ったうえで修理にお出しいただきますようお願いいたします。