

◆ 産業機器修理依頼書 ◆

● メーカーサポート・保証・保守切れの産業機器修理を承ります

- ① 弊社で対応可能な機器は、単体で動作確認できる AC200V 仕様までの産業コンピュータ（FAPC）、パネコン、LCD モニター、サーボモータ、サーボアンプ、PLC 等となります。
故障機が対象機器かどうか判断つかない場合は、事前に弊社営業担当までお問い合わせください。
- ② 当修理依頼書へ必要事項をご記入いただき、修理ご依頼品に同梱のうえ、元払いにて下記送付先へお送りください。（運送途中の破損を防ぐ為、梱包箱はできる限りメーカー元箱もしくは専用箱をご利用ください）
- ③ 修理ご依頼品が到着いたしましたら、診断後、『御見積兼注文書』をお送りいたします。
- ④ 『御見積書兼注文書』下部の注文欄に必要事項をご記入のうえ、FAX 又はメールにてご返信ください。
- ⑤ 修理対応不可の場合、診断料および返送料はいただいておりません。キャンセル時は着払いでのご返却となります。
- ⑥ 修理費のお支払いについては以下ようになります。

お客様登録完了 / 修理進行・納品・請求 → 検収・振込、未登録時 / 請求 → 入金確認 → 修理進行・納品

● お問い合わせはこちらまで

- ・受付時間：土日、祝日、当社の休業日を除く 9:00～17:00
- ・電話番号：077-599-5030、077-599-5031
- ・営業担当：今井（いまい）、一塚（いちづか）
- ・メールアドレス：sales13@ites.co.jp

【送付先】

株式会社アイテス テクニカルサポートセンター
〒520-3031
滋賀県栗東市糺二丁目 2-34-103 ウイングビュー1 階
Tel:077-599-5031 Fax:077-554-6172

■ お客様情報 ■

※御社名			
※ご担当者様名 (ふりがな)			
※電話/FAX 番号			
メールアドレス			
※ご返却先	〒		

■ ご依頼品情報 ■

<input type="checkbox"/> FA-PC <input type="checkbox"/> パネコン <input type="checkbox"/> LCD モジュール <input type="checkbox"/> タッチパネル <input type="checkbox"/> サーボモータ <input type="checkbox"/> サーボアンプ <input type="checkbox"/> P L C			
ご依頼日	年 月 日	御社管理番号	
メーカー		製造番号 (S/N)	
名称・型番			
※不具合症状			
発生時期	<input type="checkbox"/> 最近 <input type="checkbox"/> 1ヶ月前 <input type="checkbox"/> 3ヶ月前 <input type="checkbox"/> 半年前 <input type="checkbox"/> 1年以上前 <input type="checkbox"/> 不明		
発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 頻発 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 稀に <input type="checkbox"/> 不明		
※ご発送品	<input type="checkbox"/> 本体のみ <input type="checkbox"/> 回路図 <input type="checkbox"/> 説明書 <input type="checkbox"/> ケーブル類 <input type="checkbox"/> その他		
同一機器の貸出	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不可		
※修理限度額	<input type="checkbox"/> あり (万円以下) <input type="checkbox"/> なし		

※記入必須項目です。ご記入が無い場合、修理を承ることができない場合がございます。

2017/08/22 改定