

◆ 産業機器修理依頼書 ◆

● メーカーサポート・保証・保守切れの産業機器修理を承ります

- ① 弊社で対応可能な機器は、単体で動作確認できる AC200V 仕様までの産業コンピュータ（FAPC）、パネコン、LCD モニター、サーボモータ、サーボアンプ、PLC 等となります。
故障機が対象機器かどうか判断つかない場合は、事前に弊社営業担当までお問い合わせください。
- ② 当修理依頼書へ必要事項をご記入いただき、修理ご依頼品に同梱のうえ、元払いにて下記送付先へお送りください。（運送途中の破損を防ぐ為、梱包箱はできる限りメーカー元箱もしくは専用箱をご利用ください）
可能な限りデータのバックアップを取ったうえで修理にお出しいただきますようお願いいたします。
- ③ 修理ご依頼品が到着いたしましたら、診断後、『御見積兼注文書』をお送りいたします。
- ④ 『御見積書兼注文書』下部の注文欄に必要事項をご記入のうえ、FAX 又はメールにてご返信ください。
- ⑤ 修理対応不可の場合、診断料および返送料はいただいておりません。キャンセル時は着払いでのご返却となります。
- ⑥ 修理費のお支払いについては以下となります。

お客様登録完了 / 修理進行・納品・請求 → 検収・振込、未登録時 / 請求 → 入金確認 → 修理進行・納品

● お問い合わせはこちらまで

- ・受付時間：土日、祝日、当社の休業日を除く 9:00～17:00
- ・電話番号：077-599-5030、077-599-5031
- ・メールアドレス：sales13@ites.co.jp

【送付先】

株式会社アイテス テクニカルサポートセンター
〒520-3031
滋賀県栗東市糺二丁目 2-34-103 ウイングビュー1 階
Tel:077-599-5031 Fax:077-554-6172

■ お客様情報 ■			
※御社名			
※ご担当者様名 (ふりがな)			
※電話/FAX 番号			
メールアドレス			
※ご返却先	〒		
■ ご依頼品情報 ■			
<input type="checkbox"/> FA-PC <input type="checkbox"/> パネコン <input type="checkbox"/> LCD モジュール <input type="checkbox"/> タッチパネル <input type="checkbox"/> サーボモータ <input type="checkbox"/> サーボアンプ <input type="checkbox"/> P L C			
ご依頼日	年 月 日	貴社管理番号	
メーカー		製造番号 (S/N)	
名称・型番			
※不具合症状			
発生時期	<input type="checkbox"/> 最近 <input type="checkbox"/> 1ヶ月前 <input type="checkbox"/> 3ヶ月前 <input type="checkbox"/> 半年前 <input type="checkbox"/> 1年以上前 <input type="checkbox"/> 不明		
発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 頻発 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 稀に <input type="checkbox"/> 不明		
※ご発送品	<input type="checkbox"/> 本体のみ <input type="checkbox"/> 回路図 <input type="checkbox"/> 説明書 <input type="checkbox"/> ケーブル類 <input type="checkbox"/> その他		
同一機器の貸出	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不可		
※修理限度額	<input type="checkbox"/> あり (万円以下) <input type="checkbox"/> なし		
※修理範囲	<input type="checkbox"/> 申告症状の改善のみ：最短納期希望 <input type="checkbox"/> 申告症状の改善 + 他、不具合箇所修理		
※修理報告書	<input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要：簡易版（無償） <input type="checkbox"/> 必要：ご希望内容により金額は応相談		

※記入必須項目です。ご記入が無い場合、修理を承ることができない場合がございます。

2019/06/25 (★)