

◆ データ復旧依頼書 ◆

● データ復旧サービスの申込方法について

- ① 当データ復旧依頼書へ必要事項をご記入いただき、故障品に同梱のうえ、下記送付先までお送りください。
- ② HDD が到着いたしましたら、解析を開始し、完了次第、『御見積兼注文書』をお送りいたします。
通常御見積まで 2-3 週間程（データの破損状況によっては 1 か月以上）お時間をいただいております。
御見積金額は、HDD 1 台につき 1TB 未満 ¥ 118,000（税別）～、1TB 以上 138,000（税別）～となります。
キャンセルの際は、解析料として ¥ 30,000（税別）を申し受けます。但し復旧不可の場合、費用はかかりません。
- ③ 『御見積書兼注文書』下部の注文欄に必要事項をご記入のうえ、FAX 又はメールにてご返信ください。
（納期は御見積書兼注文書にてお知らせの日数となりますが、状況により前後する可能性があります）
- ④ データ復旧費用のお支払いについては以下ようになります。
お客様登録完了 / 作業進行・納品・請求 → 検収・振込、未登録時 / 請求 → 入金確認 → 作業進行・納品

● お問い合わせはこちらまで

- ・受付時間：土日、祝日、当社の休業日を除く 9:00～17:00
- ・電話番号：077-599-5030、077-599-5031
- ・営業担当者：今井（いまい）、一塚（いちづか）
- ・メールアドレス：sales13@ites.co.jp

【送付先】

株式会社アイテス テクニカルサポートセンター
〒520-3031
滋賀県栗東市糺二丁目 2-34-103 ウイングビュー1 階
Tel:077-599-5031 Fax:077-554-6172

■ お客様情報 ■	
ご依頼日	年 月 日
※御社名	
※ご担当者様名（ふりがな）	
※電話/FAX 番号	
メールアドレス	
※ご返却先	〒
質問時お問い合わせ先 （上記と同じ場合はご記入不要です）	ご担当者様： 電話番号： メールアドレス：
■ 復旧依頼内容 ■	
機種名もしくは HDD 型番	
製造番号	
※パーティション（PC の HDD の場合）	無 ・ 有 （C ドライブ： D ドライブ： その他： ）
※ご使用の OS	Windows 95 ・ 98 ・ Me ・ NT ・ 2000 ・ XP ・ 7 ・ 8 ・ 10 Macintosh その他（ ）
障害発生時の詳細	
ご希望データ ファイル名、フォルダ名等、 救出したいデータをわかる範囲で	
※暗号化やパスワード設定の有無	必須 無 ・ 有 → 有の場合はパスワード等の詳細

※記入必須項目です。 ご記入が無い場合、復旧を承ることができない場合がございます。

2017/08/22 改定