

5年保証を希望しているのに
メーカー保証は最長3年までしか
対応してもらえない…

メーカー保証終了後は
修理費用が必要になってしまう…

何台故障するかなんて
予想できないし、予算取りを
どうしよう…

そんな時は
アイテスにお任せください！！

メーカー保証終了後の保証をサポートします！

安心の
長期保証

自然故障
物 損

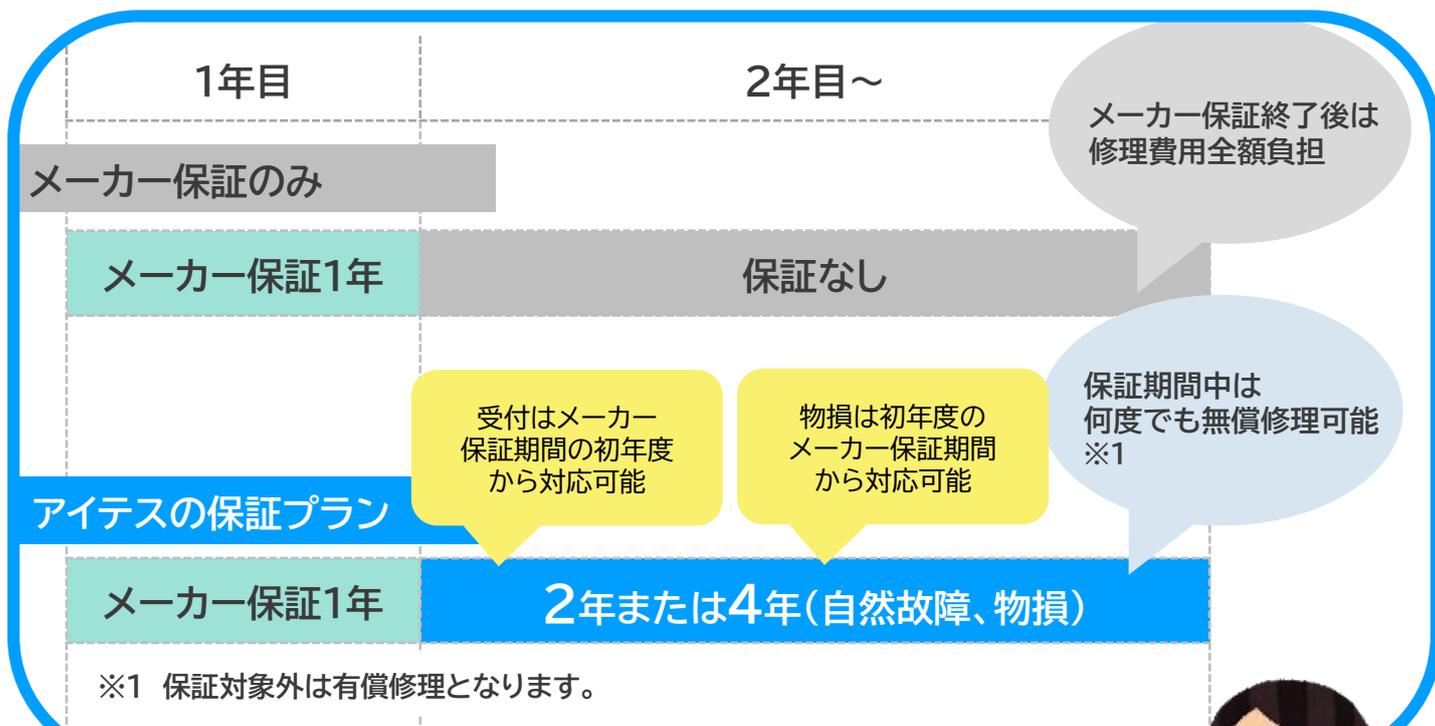
アイテス
パソコン
長期保証
サービス

EOS製品対象 Lenovo製PC
拡張保守サービス

パソコン修理でお馴染みのアイテスですが、
今回はパソコン長期保証サービスについて
ご紹介させていただきます！



その1. 保証期間



初年度のメーカー保証期間から受付対応も可能ですので、依頼窓口が2年目以降も変わることがございません。また、メーカー依頼時の煩わしい手続きも不要になり業務の効率化を図ることができます。



その2. サービスの特徴

保証上限

回数制限なし

上限の範囲内の故障であれば
何度でも保証修理が可能

使用場所

制限なし

職場、学校、ご自宅など
使用場所は問いません

輸送費

ご負担なし

修理ご依頼時及び修理後の
返却(往復送料)は補償対象

自然故障

取扱説明書や注意書に記載の通常使用で発生する故障を保証します。

物 損

破損・水濡・火災・落雷などの偶発的な事故(物損)による故障を保証します。

保証対象

電源(ACアダプター含む)、マザーボード、CPU、メモリー、HDD、SSDまたはeMMC、液晶パネル及びキーボードの修理、部品交換

その3. 保証内容

対象製品	Lenovo製 ノートPC、デスクトップPC ※1			
補償限度額	製品価格を上限 *ご契約開始日から終了日まで			
補償の対象 (自然故障+物損)	故障 (メーカー保証)※2	破損	水濡れ	火災・落雷・ 竜巻・台風・洪水
	○	○	○	○
	地震・噴火・津波	盗難	紛失	海外での事故
	×	×	×	×
サービス内容	<p>電源(ACアダプター含む)、マザーボード、CPU、メモリー、HDD、SSD またはeMMC、液晶パネル及びキーボードの修理、部品交換</p> <p>*登録機器のオプション製品・部品、ソフトウェア、パソコンのケーブル・コード、PCカード、マウス、タッチペン、テンキー、外付けスピーカ等の付属品、アクセサリ等は保証対象外</p> <p>*外装カバー修理及びバッテリー交換は、都度御見積にて別途対応</p> <p>*交換部品点数に上限なく、現品修理対応保証</p> <p>*現品修理不可の場合、代替品(同等品、又はリファビッシュ品)と交換対応</p> <p>※故障品不返却</p> <p>*軽微な傷・汚れ・凹みなど、パソコン本体の機能・性能に関わらないものは補償対象外です。</p>			

※1 Lenovo以外のメーカーにつきましては、ご相談をお願いいたします。

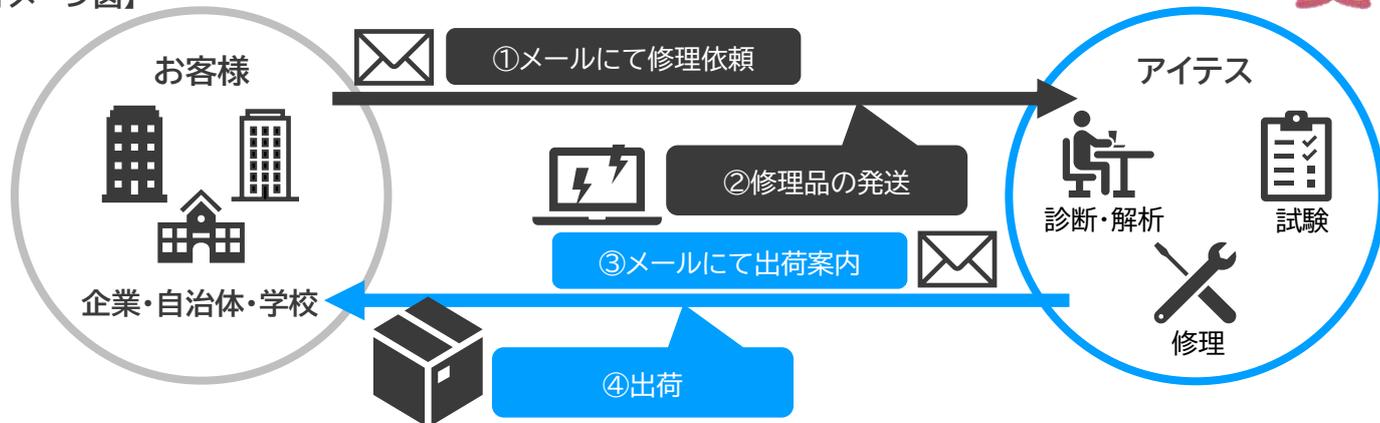
※2 初年度(1年目)での通常使用時の故障の場合は、メーカー保証での修理対応となります。



契約開始から終了までずっと補償限度額、補償内容も変わりませんので、長期に渡り安心して端末をご使用していただけます。

修理ご依頼の流れ

【イメージ図】



お問合せは、
アイテス テクニカルサポートセンター
保守担当 重田までお願いいたします。
Tel: 077-599-5031
Mail: sales13@ites.co.jp