

◆ パソコン修理依頼書 ◆

● メーカーサポート・保証・保守切れのオフィスパソコン修理を承ります

- ① 当修理依頼書へ必要事項をご記入いただき、修理ご依頼品に同梱のうえ、元払いにて下記送付先へお送りください。
運送途中の破損を防ぐ為、梱包箱はできる限りメーカー元箱もしくはパソコンポ等 P C 専用箱をご利用ください。
- ② パスワードにつきましては、予め解除していただくか、下記パスワード欄にご記入のうえ、お送りください。
- ③ 修理ご依頼品が到着いたしましたら、診断後（通常 3～5 日程度）、『御見積兼注文書』をお送りいたします。
- ④ 『御見積書兼注文書』下部注文欄に必要事項をご記入いただいたもの、もしくは貴社所定注文書をご返信ください。
- ⑤ 診断料および修理完了品の返送料はいただいておりません。
修理せずにご返却となった場合（現象非再現・キャンセル・修理対応不可）は、恐れ入りますが着払発送とさせていただきます。
- ⑥ 修理費用のお支払いにつきましては以下ようになります。
お客様登録（口座開設）あり：出荷時もしくは締日にて請求書作成→検収・お振り込み
お客様登録（口座開設）なし：ご指定商社様へご請求 もしくは ご注文時に請求書発行→入金確認→修理進行・納品

● お問い合わせはこちらまで

- ・受付時間：土日、祝日、当社の休業日を除く 9:00～17:00
- ・電話番号：077-599-5031
- ・メールアドレス：sales13@ites.co.jp

【送付先】

株式会社アイテス テクニカルサポートセンター
〒520-2151 滋賀県大津市栗林町 1 番 60 号
Tel:077-599-5031 Fax:077-544-7712

■ お客様情報 ■	※御見積書提出先					
	※ご担当者様名（ふりがな）					
	※電話番号・メールアドレス					
	依頼元社名・ご担当者様					
代理店社名・ご担当者様						
■ ご依頼品情報 ■	※ご返却先住所					
	※電話番号					
	ご依頼日	年 月 日	貴社管理番号			
	メーカー			製造番号 (S/N)		
	※名称・型番					
	※不具合症状					
	パスワード	Power On _____ HDD _____ Windows _____				
	発生時期	<input type="checkbox"/> 最近 <input type="checkbox"/> 1ヶ月前 <input type="checkbox"/> 3ヶ月前 <input type="checkbox"/> 半年前 <input type="checkbox"/> 1年以上前 <input type="checkbox"/> 不明				
	発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 頻発 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 稀に <input type="checkbox"/> 不明				
	※発送品	<input type="checkbox"/> 本体のみ <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> 説明書 <input type="checkbox"/> ケーブル類 <input type="checkbox"/> その他				
	※修理限度額	<input type="checkbox"/> あり（ 万円以下 ） <input type="checkbox"/> なし				
	※修理範囲	<input type="checkbox"/> 申告症状の改善のみ：最短納期希望 <input type="checkbox"/> 申告症状の改善+他、不具合箇所修理				
※修理報告書	<input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要：簡易版（無償） <input type="checkbox"/> 必要：ご希望内容により金額は応相談					
※梱包箱について	メーカー元箱もしくは専用箱以外でお預かりの場合、 弊社でご用意した梱包箱でのご返却となりますので予めご了承ください。 <input type="checkbox"/> 元箱での返却を希望					

※記入必須項目です。ご記入が無い場合、修理を承ることができない場合がございます。

2022/08/16

- 合否判定基準について・・・PC DOCTOR TESTにて判定しております。
- ご注意点・・・輸送中の事故による HDD 破損、弊社作業中のデータ消失につきましては、一切の責任を負うことができません。
可能な限りデータのバックアップを取ったうえで修理にお出しいただきますようお願いいたします。