

# ◆ データ復旧依頼書 ◆

## ● データ復旧サービスの申込方法について

- ① 当データ復旧依頼書へ必要事項をご記入いただき、故障品に同梱のうえ、下記送付先までお送りください。
- ② HDD が到着いたしましたら、解析を開始し、完了次第、『御見積兼注文書』をお送りいたします。  
通常御見積まで 2-3 週間程（データの破損状況によっては 1 か月以上）お時間をいただいております。  
御見積後、キャンセルの際は、解析料として ¥ 30,000（税別）を申し受けます。但し復旧不可の場合、費用はかかりません。  
概算：1TB 未満 HDD ¥128,000（税別）、1TB 以上 HDD ¥138,000（税別）～
- ③ 『御見積書兼注文書』下部注文欄に必要事項をご記入いただいたもの、もしくは貴社所定注文書をご返信ください。
- ④ 修理費のお支払いにつきましては以下ようになります。  
お客様登録（口座開設）あり：出荷時もしくは締日にて請求書作成→検収・お振り込み  
お客様登録（口座開設）なし：ご指定商社様へご請求 もしくは ご注文時に請求書発行→入金確認→修理進行・納品

## ● お問い合わせはこちらまで

- ・受付時間：土日、祝日、当社の休業日を除く 9:00～17:00
- ・電話番号：077-599-5031
- ・メールアドレス：sales13@ites.co.jp

【送付先】

**株式会社アイテス テクニカルサポートセンター**  
〒520-2151 滋賀県大津市栗林町 1 番 60 号  
Tel:077-599-5031 Fax:077-544-7712

■ お 客 様 情 報 ■	※御見積書提出先		
	※ご担当者様名（ふりがな）		
	※電話番号・メールアドレス		
	依頼元社名・ご担当者様		
代理店社名・ご担当者様			
■ ご 依 頼 品 情 報 ■	※ご返却先住所		
	※電話番号		
	ご依頼日	年 月 日	貴社管理番号
	メーカー		製造番号（S/N）
	※名称・型番		
	※パーティション	無 ・ 有 （Cドライブ：          Dドライブ：          その他：          ）	
	※ご使用の OS	Windows 95 ・ 98 ・ Me ・ NT ・ 2000 ・ XP ・ 7 ・ 8 ・ 10 ・ 11 Macintosh その他（          ）	
	※暗号化や パスワード設定の有無	無 ・ 有 → 有の場合はパスワード等の詳細	
	※障害発生時の詳細		
	ご希望データ ファイル名、フォルダ名等、 救出したいデータを わかる範囲で		
※梱包箱について			
メーカー元箱もしくは専用箱以外でお預かりの場合、 弊社でご用意した梱包箱でのご返却となりますので予めご了承ください。 <input type="checkbox"/> 元箱での返却を希望			

※記入必須項目です。ご記入が無い場合、修理を承ることができない場合がございます。

2022/08/16